



Juan Luis Hens Peñas

COORDINADOR TECNICO IT

Datos de contacto

Juan Luis Hens Peñas
699 76 68 31
contacto@juanluhens.com

Github: <https://github.com/JuanLuHens>
LinkedIn:
<https://www.linkedin.com/in/juan-lu-hens-pe%C3%B1as-0409996a/>

Resumen personal

Soy un tecnico de sistemas orientado a los resultados, automatización de tareas y resolución de incidencias, así como una gran comprensión de los sistemas digitales, detección de necesidades e implementación de soluciones tanto proactivas como reactivas.

Aptitudes y Conocimientos

- Automatización
- Programación (Lenguajes y metodologías)
 - Python
 - Powershell
- Redes
- Resolución de problemas
- BBDD (MSSQL, MYSQL, MONGODB)
- Sistemas
- Team Leader
- SCRUM
- AGILE

Historial laboral

COORD. TECNICO

Atento HoldCo
Junio 2015 - Presente

- Liderazgo y gestión de equipos y grupos de trabajo.
- Detectar necesidades e implementar soluciones.
- Formación de personal y usuarios.

AYUDANTE DE SISTEMAS

Atento Teleservicios
Mayo 2007 - Mayo 2015

- Resolución incidencias
- Mantenimiento informático
- Implementación de proyectos y soluciones.
- Gestión de backups
- Gestion de usuarios

Historial académico

IES TRASSIERRA

Ciclo Formativo de Grado Superior de Desarrollo de Aplicaciones Informáticas.

TECNOFOR

Certificación ITIL V3
ID candidate ITIL/048037

NEW HORIZONTS

Certificación ITIL V2

IES LOPEZ NEYRA

BUP (Especialidad ciencias puras)